

AKTUELLE INITIATIVEN zu GENOSSENSCHAFT – MITGLIEDSCHAFT – FÖRDERAUFTRAG

Weniger Bankstellen – dennoch vor Ort!

▪ **Projekt**

Raiffeisen auf Rädern: Die Bank mit 320 PS, bester Beratung und bestem Service

▪ **Träger**

Raiffeisenbank Leoben-Bruck eGen

▪ **Ansprechpartner** für Rückfragen und Detail-Informationen

Ing. Mag.(FH) Matthias Zitzenbacher, MBA. MSc.

Geschäftsleiter

Raiffeisenbank Leoben-Bruck

8700 Leoben, Hauptplatz 15

matthias.zitzenbacher@rb-38460.raiffeisen.at

▪ **Zielgruppe**

- bestehende Kunden und Mitglieder (mit besonderem Augenmerk auf ältere und wenig mobile Menschen) in den Orten Hieflau, Radmer, Vordernberg, St. Katharein und Tragöß.
- neue Märkte bzw. Regionen, in denen sich der Betrieb einer herkömmlichen Bankstelle nicht rechnet

▪ **Kernanliegen**

Als Zeichen der Verbundenheit mit der Region hat sich die Raiffeisenbank Leoben-Bruck für die Obersteiermark eine innovative, österreichweit einzigartige Lösung überlegt – zum einen um betriebswirtschaftlich notwendige Einsparungspotenziale zu heben, zum anderen um die Nahversorgung der älteren Kunden und Mitglieder im Sinne der genossenschaftlichen Solidarität zu gewährleisten: So mussten zwar zur Einhaltung ökonomisch notwendiger Kostenstrukturen fünf kleinere Bankstellen geschlossen werden – um in den betroffenen Gemeinden das Angebot der regionalen Nahversorgung mit Finanzdienstleistungen jedoch auch in Zukunft aufrechterhalten zu können, ist nun eine „fahrende Bankstelle“ in der Region unterwegs.

- Im Vordergrund steht der genossenschaftspolitische Lösungsansatz
- Mehr Beratungskapazität und -qualität vor Ort
- Nutzung eines alternativen Vertriebsweges
- Kostenersparnisse und logistische Erleichterungen werden für das Wohlergehen und zur Sicherheit der Kunden eingesetzt

▪ Projektbeschreibung

Die mobile Bankstelle „Raiffeisen auf Rädern“ nahm im November 2013 als nachhaltige Lösung Fahrt auf, und ist seither ein bis zweimal wöchentlich zu fixen Zeiten in fünf Orten der Region Leoben-Bruck als Alternative zu festen Bankstellen im Einsatz.

Gemeinsam mit dem deutschen Hersteller GS-Mobile wurde in einjähriger Maßarbeit ein komplett neues Hightech- Fahrzeug entwickelt, um für die Kunden eine Betreuung nach modernsten Standards und eine verlässliche Versorgung mit allen Bankdienstleistungen sicherzustellen, sowie den Anforderungen im winterlichen Gebirge der Region gerecht zu werden.

„Raiffeisen auf Rädern“ bringt in drei Räumen alles mit, was Kunden von einer Bank erwarten dürfen: einen Kassenbereich, eine komfortable Wartezone mit Kontoauszugsdrucker und eine diskrete Beratungszone mit Onlinearbeitsplatz. Außen befindet sich zudem ein Geldautomat in behindertengerechter Bedienhöhe. Somit besteht voller Zugriff auf alle Bankdienstleistungen und für die Kunden sind alle gewohnten Services gewährleistet. Selbstverständlich stehen auch alle Mitarbeiter wie bisher als Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung.

Zusätzlich wird die mobile Bankstelle bei diversen Events eingesetzt und unterstreicht damit die Nähe und Regionalität der Marke Raiffeisen.

Besonderes Augenmerk wird auch auf einen umweltfreundlichen Betrieb gelegt: So speist sich beispielsweise die Klimaanlage bei optimalen Lichteinfall komplett über Solarzellen auf dem Fahrzeugdach.



▪ weitere Informationen zum Projekt

Raiffeisen auf Rädern online:
www.raiffeisen.at/aufraedern

Die Raiffeisenbank Leoben-Bruck online:
www.raiffeisen.at/leoben-bruck